

À PROPOS D'APPROCHES DOUCES ET PERSUASIVES (ADP^{MD}) DANS LES SOINS AUX PERSONNES ATTEINTES DE DÉMENCE



Chaque jour, au Canada, les fournisseurs aux points d'intervention qui interagissent avec des aînés dans le contexte de la démence peuvent faire face à des situations dangereuses.

La détresse chez les fournisseurs de soins est 5 fois plus élevée chez les personnes qui prennent soin des aînés ayant une déficience cognitive modérée à sévère.⁴

Faisons-nous tout ce que nous pouvons pour soutenir et protéger les fournisseurs aux points d'intervention?

- 1 personne sur 5 qui fournit des soins aux personnes atteintes de démence indique des sentiments de détresse, de colère ou de dépression ou bien une incapacité de continuer de fournir des soins.¹
- Au Canada, 90 % des employés de première ligne ont éprouvé une violence physique; 43 % ont indiqué la violence quotidienne.²
- Les aides-infirmières ont identifié des facteurs liés aux résidents (déficience cognitive et ne pas vouloir recevoir des soins) en tant que la cause principale de comportement combatif et elles ont indiqué qu'elles n'ont aucun contrôle des facteurs.³

(Références : Société Alzheimer d'Ontario; Banerjee et al., 2012²; Morgan et al, 2012³; CIHI 2010⁴.)

Pourquoi mettre en oeuvre l'ADP dans votre organisation?

- Aider à protéger la sécurité des employés.
- Répondre aux exigences de sécurité législatives et d'accréditation (provinciales et nationales).
- Fournir des stratégies (vie réelle) aux employés pour répondre avec confiance aux comportements associés à la démence.
- Bénéficier d'un cadre de travail d'apprentissage qui est théorique, pratique et basé sur les modèles d'apprentissage des adultes
- Bénéficier d'un modèle de formation qui est immédiatement utile.
- L'ADP est accessible et abordable; les seuls matériels requis pour le cours sont le manuel.
- L'ADP est durable. Les grandes organisations bénéficieront de notre modèle de formateur certifié ADP sur place (voir ci-dessous).
- L'ADP fonctionne! La preuve et les témoignages des participants et des formateurs montrent que l'ADP améliore la qualité des soins par l'entremise de chaque personne qu'il touche. Apprenez davantage au Research Hub à notre site Web.

Qui devrait suivre le programme ADP?

L'ADP est un programme pédagogique multidisciplinaire conçu pour toutes les personnes qui interagissent avec des aînés en milieu de travail — tous les employés autorisés, les préposés aux services de soutien à la personne, les employés de l'entretien ménager, les étudiants, le personnel de sécurité, les bénévoles, etc.

Comment est fourni l'ADP?

Les principes fondamentaux de l'ADP est une séance de formation d'une journée complète (7,5 heures) menée par des Formateurs certifiés ADP et conçue pour aborder les styles d'apprentissage individuels par l'entremise d'un mélange motivant d'exercices expérimentaux, de clips vidéo, d'animation sur un tableau blanc, de miniatures-conférences, de jeu de rôle et de discussion.

Qu'est-ce qui fait que l'ADP est unique?

Contrairement à plusieurs programmes de formation en matière de la démence, la fourniture de l'ADP est multidisciplinaire. Il est basé sur des preuves, il incorpore des preuves établies collectives du contexte de la démence et la preuve empirique de l'AGE dérivée de nos évaluations approfondies de l'ADP au sein des organisations.

- Introduction à l'identité individuelle
- Cerveau et comportement
- L'environnement interpersonnel
- Techniques douces et persuasives pour l'autoprotection respectueuse

(des renseignements plus détaillés au sujet de tous les modules se trouvent à la page suivante.)

Maintenant sa 4^e Édition, l'ADP est évalué régulièrement en contexte, dans tous les établissements, au fil du temps. Pour apprendre davantage, visitez ageinc.ca.

Qu'est-ce le modèle du champion du formateur certifié ADP sur place? Comment peut-il vous bénéficier?

Le modèle du champion du formateur certifié ADP sur place est le modèle est recommandé pour les plus grandes organisations. Une organisation parraine son/ses propre(s) formateur(s) certifié(e) ADP sur place, ce qui lui permet de faciliter la formation ADP auprès des employés et les séances de perfectionnement sur demande. Pour les plus petites organisations et/ou les organisations rurales, où le modèle du champion sur place n'est pas durable, l'AGE travaille actuellement avec nos parties prenantes et partenaires pour élaborer une approche régionale plus vaste.

Q'uest-ce qui se produit dans une journée de l'ADP?

Module 1

<< Je ne suis pas ma maladie! >> La première étape de notre approche aux soins centrés sur la personne est de comprendre l'être humain unique derrière le visage.

Chaque personne atteinte de démence est unique et encore capable d'interagir avec le monde extérieur. Nous commençons la journée avec une vue d'ensemble des principes des soins centrés sur la personne et nous examinons la signification des comportements réactifs d'autoprotection de la démence, y compris l'enseignement d'une meilleure compréhension de l'impact de la maladie sur le cerveau.

Module 3

Renforcement de la confiance : le plus important but général de l'ADP!

En misant sur leur apprentissage dans les Modules 1 et 2, les participants sont enseignés comment appliquer des stratégies émotionnelles, environnementales et interpersonnelles de communication pour prévenir, reconnaître, diffuser et répondre efficacement et en sécurité aux comportements réactifs.

Qu'est-ce l'eLearning de l'ADP?

L'eLearning de l'ADP est un programme en ligne de l'AGE qui produit des résultats exceptionnels. Composé du contenu essentiel du curriculum des principes fondamentaux de l'ADP, il est livré par l'entremise de courts tutoriels vidéo des 4 modules dans la séance de formation des principes fondamentaux de l'ADP. Les images vives, graphiques intelligents et narration professionnelle font en sorte que c'est une expérience d'apprentissage immersive. Offert aux personnes :

- inscrites actuellement au programme de certificat en gériatrie (**Geriatric Certificate Program**)
- inscrites actuellement ou diplômées d'un programme de soins de santé autorisé, ou leur emploi actuel inclut des interactions avec des aînés atteints de démence
- qui souhaitent s'inscrire à la Formation pour les formateurs certifiés ADP mais elles ont besoin de la formation préalable sur les principes fondamentaux de l'ADP
- qui examinent actuellement des occasions d'emploi pour lesquelles l'ADP est un préalable.

Envoyez un courriel à info@ageinc.ca pour plus d'information au sujet de l'eLearning de l'ADP ou pour vous inscrire au programme.

Module 2

Il y a une relation entre le progrès de la maladie et les réponses comportementales et l'agression de la démence.

Des centres de discussion en matière des 'A' de la démence (amnésie, aphasie, agnosie, apraxie, perceptions modifiées, apathie, anosognosie, et déficience de l'attention), leur relation au comportement, les implications en matière des soins et les stratégies de soutien. La discussion en matière du delirium inclut une vignette intégrée à base d'hôpital et un vidéo animation sur un tableau blanc.

Module 4

L'art de l'autoprotection respectueuse protège le fournisseur de soins et la personne atteinte de démence. L'un des éléments qui fait en sorte que l'ADP est unique est son développement et l'apprentissage de ces techniques.

Les participants reçoivent une vue d'ensemble de principes d'intervention physique respectueuse qui peuvent les aider à désamorcer le comportement réactif dans un environnement clinique. Ils apprennent des techniques d'autoprotection pour minimiser le risque, ainsi que des techniques d'accompagnement respectueux — individuellement et en équipes — qui peuvent être utilisées pour gérer les comportements catastrophiques qu'éprouvent les employés. Les participants pratiquent ces techniques lors de la séance.

Au sujet d'Avancées Gériatrique Éducation (AGE) Inc.

Avancées Gériatrique Éducation, le concepteur de l'ADP, est une entreprise sociale nationale à but non lucratif engagée à améliorer les soins des aînés par l'entremise de produits et services de formation en matière de la démence, avec les profits réinvestis pour avancer davantage notre mission sociale.